
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 2000/2001

Februari/Mac 2001

AMP 348 - Peruncitan

Masa : 3 jam

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **EMPAT** soalan. Soalan 1 adalah **WAJIB** dan pilih **TIGA** (3) soalan lain.

Soalan 1 (WAJIB)

- a) Bincangkan **masalah** yang bakal dihadapi oleh peruncit sekiranya beliau terpaksa bergantung kepada lokasi kedai yang tidak optimum?

[25 markah]

- b) Bincangkan pemasalahan penggunaan kaedah “checklist” dan regresi dalam menentukan sesuatu lokasi kedai runcit.

[15 markah]

Soalan 2

Apakah yang dimaksudkan dengan “GIS”? **Bagaimanakah** GIS digunakan dalam sektor peruncitan?

[20 markah]

Soalan 3

Senaraikan 5 contoh aktiviti perkhidmatan pelanggan yang dapat **diamalkan** oleh seseorang **pegawai** bank untuk menarik lebih ramai pelanggan. Berikan contoh organisasi **serta** produk dalam jawapan **anda**.

[20 markah]

Soalan 4

Apakah yang dimaksudkan dengan “planogram”? **Bagaimanakah** ia dapat membantu seseorang peruncit dalam mempertingkatkan jualan **barangan**? **Nyatakan** contoh organisasi **serta** produk dalam jawapan **anda**.

[20 markah]

Soalan 5

Bila dan **kenapakah** “markdown” perlu **dipraktikan** oleh seseorang peruncit?

[20 markah]

Soalan 6

Bincangkan kelebihan kedai virtual **bagi** seseorang pengusaha kedai runcit.

[20 markah]